

ZASADY NEWSLETTERA

§ 1. Definicje i postanowienia ogólne

1. Pojęcia zapisywane w tym dokumencie od dużej litery mają następujące znaczenie:
 - 1.1. „**Groupe SEB**” lub „**my**” – Groupe SEB Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000103545, posiadająca REGON: 011558890, NIP: 5220101645, BDO: 000017755, o kapitale zakładowym w wysokości 21 000 000,00 zł, ogólny e-mail do kontaktu: klub@groupeseb.com, e-mail do kontaktu w sprawie danych osobowych: rodo@groupeseb.com;
 - 1.2. „**Klub**” – społeczność Użytkowników Newslettera;
 - 1.3. „**Newsletter**” – usługa świadczona przez Groupe SEB nieodpłatnie drogą elektroniczną (za pośrednictwem Internetu), opisana w Zasadach Newslettera;
 - 1.4. „**RODO**” – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - 1.5. „**Użytkownik/Użytkownicy**”, „**Klubowicz/Klubowicze**” lub „**Państwo**” – użytkownik/użytkownicy, który/którzy zapisał/zapisałi się do Newslettera;
 - 1.6. „**Zasady Newslettera**” – ten dokument.
2. W Zasadach Newslettera opisujemy zasady i warunki korzystania z naszego Newslettera. Powinni Państwo dokładnie zapoznać się z Zasadami Newslettera przed zapisaniem się do Newslettera.
3. Newsletter polega na przesyłaniu przez nas Użytkownikom, na ich adres e-mail, wiadomości zawierających treści marketingowe (informacje handlowe) dotyczące Groupe SEB. Treści te dotyczą produktów, ofert, promocji i aktualności Groupe SEB. Oznacza to, że w ramach Newslettera możemy Państwu przysyłać np. zaproszenia do udziału w naszych konkursach czy informacje o nowościach produktowych Groupe SEB. Wiadomości Newslettera mogą być wysyłane za pomocą systemów do automatycznej wysyłki takich wiadomości.
4. Newsletter jest nieodpłatny. Zapisanie się do niego jest dobrowolne.

§ 2. Użytkownicy

1. Newsletter jest przeznaczony dla wszystkich użytkowników Internetu, którzy łącznie spełniają następujące warunki:
 - 1.1. posiadają aktywną skrzynkę e-mail;
 - 1.2. zgodnie prawem mogą skutecznie zapisać się do Newslettera, w tym udzielić zgody na otrzymywanie treści marketingowych na podany przez nich adres e-mail oraz na przetwarzanie swoich danych osobowych w związku z otrzymywaniem Newslettera;
 - 1.3. w przeznaczonym do tego formularzu zapisu do Newslettera podadzą nam swoje dane osobowe (imię i nazwisko, adres e-mail) i zapiszą się do Newslettera, udzielając nam równocześnie niezbędnej zgody na otrzymywanie treści marketingowych na podany adres e-mail oraz na przetwarzanie swoich danych osobowych w związku z otrzymywaniem Newslettera.
2. W celu zapisania się do Newslettera, po wypełnieniu i wysłaniu formularza, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.3 powyżej, należy sprawdzić skrzynkę e-mail i otworzyć przesłaną przez nas

wiadomość dotyczącą potwierdzenia zapisania się do Newslettera. W wiadomości tej znajduje się specjalny link aktywacyjny. Kliknięcie w ten link oznacza potwierdzenie chęci zapisania się do Newslettera i potwierdzenie udzielonej w związku z tym zgody, o której mowa w § 8 ust. 3 Zasad Newslettera. Po kliknięciu w link zostaną Państwo przekierowani na naszą stronę internetową – z tą chwilą stają się Państwo Użytkownikami.

§ 3. Treści przesyłane w ramach Newslettera

1. Chcemy, żeby nasz Newsletter była dla Państwa interesujący i ciekawy. Dlatego niektóre treści przesyłane w ramach Newslettera mogą być dopasowane do Państwa zainteresowań i preferencji (np. tzw. targetowana reklama, spersonalizowana treść ofert) na podstawie analizy informacji na Państwa temat zabranych przede wszystkim za pomocą plików cookies lub podobnych technologii (tzw. profilowanie). Tytułem przykładu, jeśli na podstawie informacji zebranych na podstawie Państwa aktywności na naszych stronach internetowych lub w naszych akcjach promocyjnych uzyskamy informację, że mogą być Państwo zainteresowani akcesoriami kuchennymi dla miłośników kawy, możemy Państwu przesłać wiadomość dotyczącą właśnie takich akcesoriów naszej marki.
2. W ramach naszego Newslettera chcemy uwzględnić Państwa preferencje dotyczące oferowanych przez nas marek. Dlatego jeśli zapisali się Państwo do Newslettera w kontekście, który wskazuje na Państwa zainteresowanie marką Tefal, będziemy Państwu dostarczać w ramach Newslettera przede wszystkim treści dotyczące produktów marki Tefal i wydarzeń związanych z tą marką. Podobnie, jeśli zapisali się Państwo do naszego Newslettera w kontekście, który wskazuje na Państwa zainteresowanie marką Krups, będziemy Państwu dostarczać w ramach Newslettera przede wszystkim treści dotyczące produktów marki Krups i wydarzeń związanych z tą marką.

§ 4. Klub

1. Wszyscy Użytkownicy Newslettera są równocześnie członkami społeczności naszego Klubu (Klubowiczami).
2. Klubowicze mogą korzystać z przewidzianych przez Groupe SEB przywilejów, które są przeznaczone wyłącznie dla Użytkowników Newslettera. Przywilejami takimi mogą być np.:
 - 2.1. możliwość wzięcia udziału w akcjach promocyjnych (np. konkursach) i wydarzeniach przeznaczonych tylko dla Klubowiczów;
 - 2.2. możliwość uzyskania specjalnych rabatów lub ofert promocyjnych dotyczących zakupu produktów lub usług Groupe SEB, przeznaczonych tylko dla Klubowiczów.

Przywileje dla Klubowiczów są każdorazowo określane przez Groupe SEB. Informacje o przywilejach dla członków Klubu są przez nas komunikowane odrębnie – przede wszystkim w ramach wiadomości Newslettera.

3. Celem uniknięcia wątpliwości, w związku z Klubem Groupe SEB nie zaciąga wobec Państwa zobowiązania do zapewnienia Państwu przywilejów w określonej ilości lub o określonej częstotliwości bądź wartości. Przywileje związane z członkostwem w Klubie mogą być realizowane przy różnych okazjach i w różnych formach, określonych przez Groupe SEB.
4. Zakończenie subskrypcji Newslettera oznacza, że nie będą Państwo członkami naszego Klubu i nie będą Państwo mogli uzyskiwać przywilejów związanych z Klubem.

§ 5. Treści bezprawne

1. W ramach zapisywania się do Newslettera i korzystania z niego nie wolno Państwu dostarczać treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje. W szczególności zabronione jest

podsywanie się pod inne osoby (np. podawanie cudzego adresu e-mail lub cudzych danych osobowych).

§ 6. Reklamacje

1. Jeśli mają Państwo uwagi dotyczące Newslettera, mogą Państwo złożyć do nas reklamację. Reklamację można wnieść na piśmie (na nasz adres siedziby wskazany w § 1 ust. 1 pkt 1.1 Zasad Newslettera) lub pocztą elektroniczną na adres klub@groupeseb.com. Reklamacja powinna zawierać Państwa dane (imię i nazwisko, adres e-mail), wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania. Odpowiedzi na reklamację udzielimy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od jej wpływu. Odpowiedź prześlemy do Państwa listownie lub e-mailem – w zależności do sposobu wniesienia reklamacji.

§ 7. Zakończenie dostarczania Newslettera, zmiana Zasad Newslettera

1. Mogą Państwo w każdej chwili zrezygnować z Newslettera, bez konieczności podawania przyczyny. W tym celu wystarczy:
 - 1.1. wysłać na nasz adres rodo@groupeseb.com e-mail z żądaniem wypisania Państwa z newslettera (w celu potwierdzenia Państwa tożsamości prosimy o wysłanie e-maila z adresu, który podali Państwo w związku z zapisaniem się do Newslettera); lub
 - 1.2. skorzystać ze specjalnego linku widocznego w stopce każdej wiadomości Newslettera, pozwalającego wypisać się z Newslettera.

2. Możemy zawiesić lub zakończyć dostarczanie Newslettera z ważnej przyczyny, takiej jak:

- 2.1. zmiana przepisów prawa lub ich interpretacji przez właściwe władze, mająca bezpośredni wpływ na Newsletter;
- 2.2. wydanie przez właściwe władze orzeczenia lub decyzji nakazującej nam zakończenie wysyłki Newslettera;
- 2.3. zakończenie prowadzenia przez nas tej formy naszego marketingu.

O zakończeniu lub zawieszeniu dostarczania Newslettera powiadomimy Państwa z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni na adres e-mail podany w związku z zapisaniem się do Newslettera.

3. Możemy zmienić Zasady Newslettera z ważnej przyczyny, takiej jak:

- 3.1. zmiana przepisów prawa lub ich interpretacji przez właściwe władze, mająca bezpośredni wpływ na treść Zasad Newslettera i skutkująca koniecznością dostosowania ich do takiej zmiany;
- 3.2. wydanie przez właściwe władze orzeczenia, decyzji lub zalecenia skutkującego potrzebą modyfikacji Zasad Newslettera;
- 3.3. aktualizacja danych firmowych lub adresów wskazanych w Zasadach Newslettera;
- 3.4. usunięcie ewentualnych omyłek lub błędów w treści Zasad Newslettera;
- 3.5. dążenie do poprawy jakości obsługi Użytkowników;
- 3.6. zmiany dotyczące procedury zapisu do Newslettera lub rezygnacji z niego.

O zmianie Zasad Newslettera powiadomimy Państwa z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni na adres e-mail podany w związku z zapisaniem się do Newslettera, podając termin wejścia zmiany w życie. Jeśli przed wejściem w życie zmiany Zasad Newslettera nie zrezygnują Państwo z newslettera, zmienione Zasady Newslettera będą się do Państwa stosować.

§ 8. Dane osobowe

1. Administratorem Państwa danych osobowych, przetwarzanych w związku z Newsletterem, jest Groupe SEB Polska sp. z o.o., której dane kontaktowe są podane w § 1 ust. 1 pkt 1.1 Zasad Newslettera.
2. W Groupe SEB wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych e-mailowo na adres: rodo@groupeseb.com.
3. Zapisując się do Newslettera wyrażają Państwo zgodę na:
 - 3.1. otrzymywanie od Groupe SEB na podany adres e-mail treści marketingowych dotyczących produktów, ofert, promocji i aktualności Groupe SEB (w tym również wysyłanych za pomocą systemów do automatycznej wysyłki wiadomości);
 - 3.2. przetwarzanie przez Groupe SEB Państwa danych osobowych (imię i nazwisko, adres e-mail, dane pozyskane w ramach profilowania) w celu dostarczania wiadomości Newslettera, obejmującego także wiadomości dopasowane do Państwa na podstawie profilowania.
4. Zgodę, o której mowa powyżej, mogą Państwo w każdym czasie wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań, w tym przetwarzania danych osobowych, które miały miejsce na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Aby wycofać zgodę, wystarczy zrezygnować z Newslettera w sposób opisany w § 7 ust. 1 Zasad Newslettera.
5. Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgoda i podanie przez Państwa danych osobowych są dobrowolne, ale niezbędne do zapisania się do Newslettera. Bez podania danych i wyrażenia zgody nie będą Państwo mogli otrzymywać Newslettera.
6. Państwa dane osobowe, przetwarzane w związku z Newsletterem, będziemy przechowywać do czasu rezygnacji z Newslettera (wycofania zgody).
7. Odbiorcami, którym mogą być ujawnione Państwa dane osobowe, są firmy świadczące dla nas usługi IT i usługi marketingowe. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane przez nas poza Europejski Obszar Gospodarczy.
8. Zgodnie z przepisami RODO mają Państwo prawo do żądania od Groupe SEB dostępu do swoich danych osobowych (w tym otrzymania ich kopii), prawo do sprostowania swoich danych, prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych, a także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych dla celów marketingu bezpośredniego i prawo do przenoszenia dostarczonych przez Państwa danych oraz wycofania zgody (ust. 4 powyżej). Mają też Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane niezgodnie z RODO.
9. Więcej informacji o przetwarzaniu Państwa danych osobowych znajdują Państwo w naszej [polityce prywatności](#).